

RÖHLIG

SUUS»
LOGISTICS

BADANIE POZIOMÓW NIEDOBORÓW INWENTARYZACYJNYCH

wśród klientów operatorów logistycznych

Realizator

DGC

Patronat



CHARAKTERYSTYKA PRÓBY

- » **Dobór próby:** celowy (kluczowi klienci wybranych operatorów logistycznych)
 - » **Wielkość próby:** 988 przedsiębiorstw
 - » **Grupa docelowa:** kierownicy działów logistyki
 - » **Metoda badawcza:** telefoniczny wywiad ankietowy
 - » **Kwalifikacja do przeprowadzenia wywiadu:** korzystanie z zewnętrznych usług magazynowych (świadczonych przez operatora logistycznego)
 - » **Liczba badanych deklarujących outsourcing usług magazynowych:**
108 przedsiębiorstw
-

STRUKTURA PRÓBY

- » Firmy produkcyjne, handlowe oraz z segmentu e-commerce.
 - » Sektor handlu reprezentowało 43% firm, a blisko 1/3 sektor produkcji.
 - » Blisko połowa wydaje ponad **1 mln zł** rocznie na usługi logistyczne, a co 4-5 wydaje **ponad 5 mln**.
 - » Firmy skoncentrowane są na **krajowym obrocie towarów**.
-

GENERALNE WYNIKI BADANIA

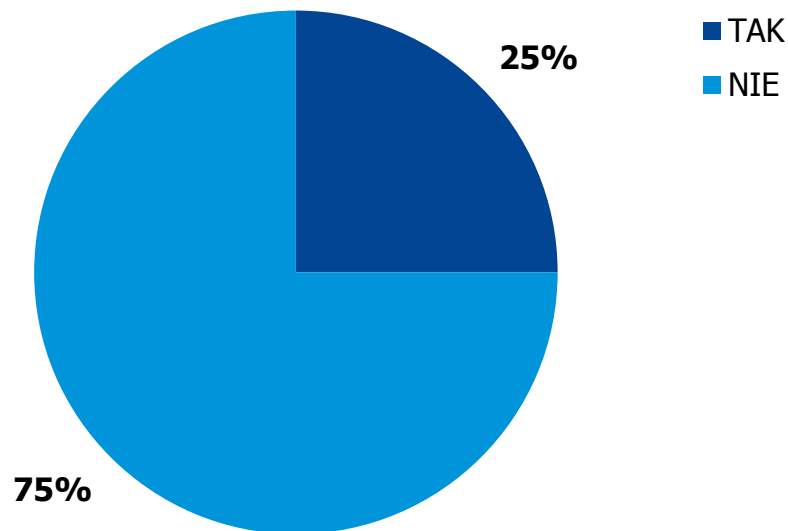
- » Spośród firm, które outsorcują usługi magazynowe, **najrzadziej** straty inwentaryzacyjne odnotowywali klienci współpracujący z **dwoma operatorami logistycznymi**.
 - » Poziom strat inwentaryzacyjnych **dla 85% badanych firm wynosi mniej niż 0,25% kosztu zakupu towarów**.
 - » Ponad połowa ankietowanych twierdzi, że poziom niedoborów inwentaryzacyjnych w ostatnich latach **obniżył się**, a prawie ¼ że pozostał bez zmian.
 - » Ponad połowa firm akceptuje straty inwentaryzacyjne do poziomu 0,25% kosztu zakupu towarów, a ¼ **nie akceptuje żadnych niedoborów**.
-

WYSTĘPOWANIE NIEDOBORÓW INWENTARYZACYJNYCH

Formalnie niedobory inwentaryzacyjne są odnotowywane przede wszystkim:

1. w przedsiębiorstwach ponoszących duże wydatki na outsourcing usług logistycznych
 2. skoncentrowanych na krajowym obrocie towarów
 3. zajmujących się handlem
-

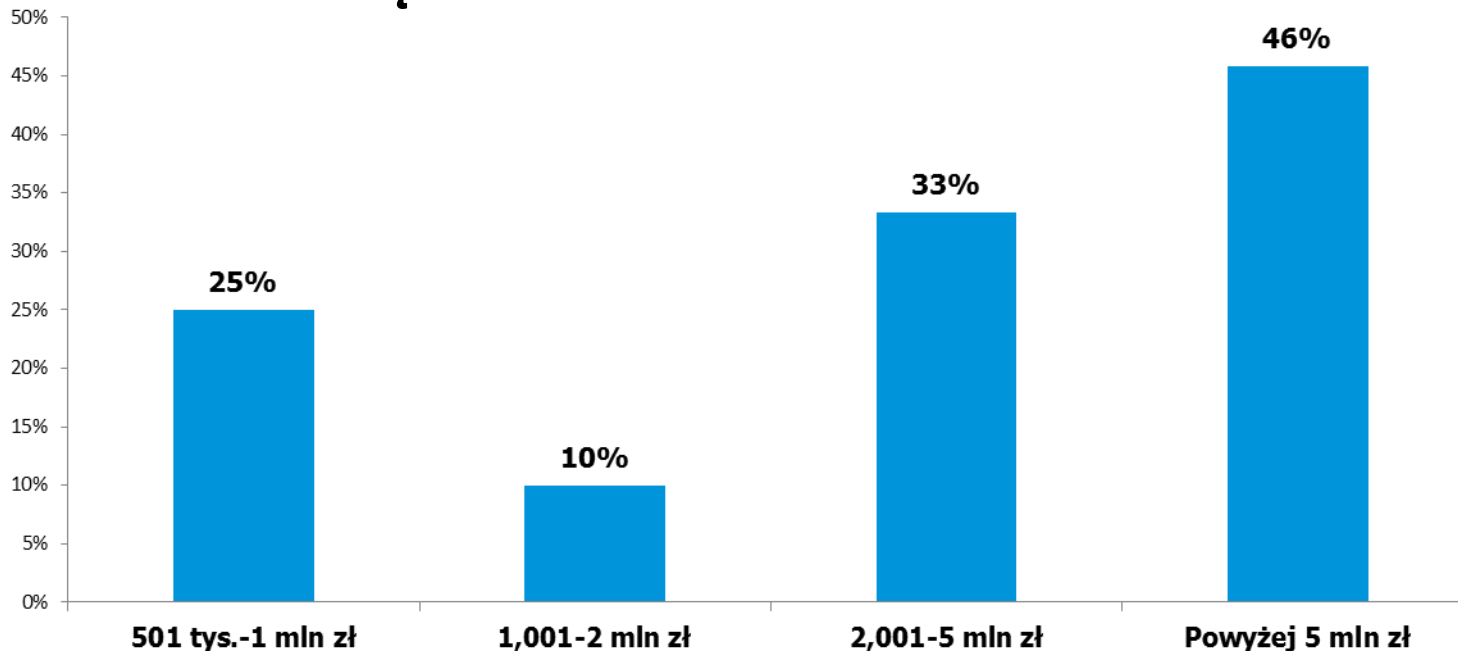
FORMALNIE ODNOTOWANE NIEDOBORY INWENTARYZACYJNE DLA TOWARÓW SKŁADOWANYCH W MAGAZYNACH ZEWNĘTRZNEGO OPERATORA LOGISTYCZNEGO W 2013 ROKU



Pyt. Czy w roku 2013 formalnie odnotował Pan niedobory inwentaryzacyjne dla towarów składowanych w magazynach zewnętrznego operatora logistycznego?

Niedobory inwentaryzacyjne formalnie odnotowała ¼ firm korzystających z outsourcingu usług magazynowych.

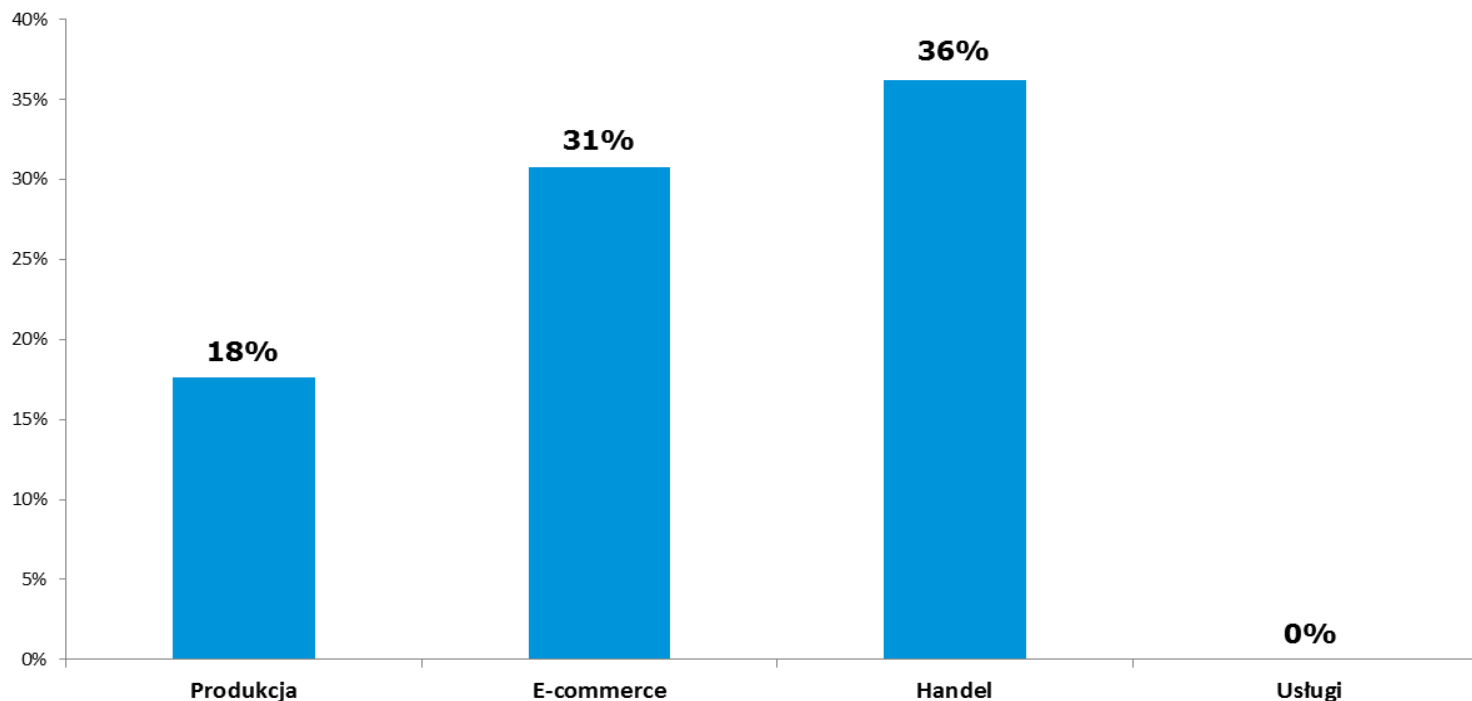
FORMALNE WYSTĘPOWANIE NIEDOBORÓW INWENTARYZACYJNYCH A KOSZT ZEWNĘTRZNYCH USŁUG LOGISTYCZNYCH



Pyt. Czy w roku 2013 odnotował Pan niedobory inwentaryzacyjne dla towarów składowanych w magazynach zewnętrznego operatora logistycznego? Odpowiedź TAK.

Im wyższe wydatki na logistykę zewnętrzną,
tym częściej firmy formalnie odnotowywały występowanie niedoborów.

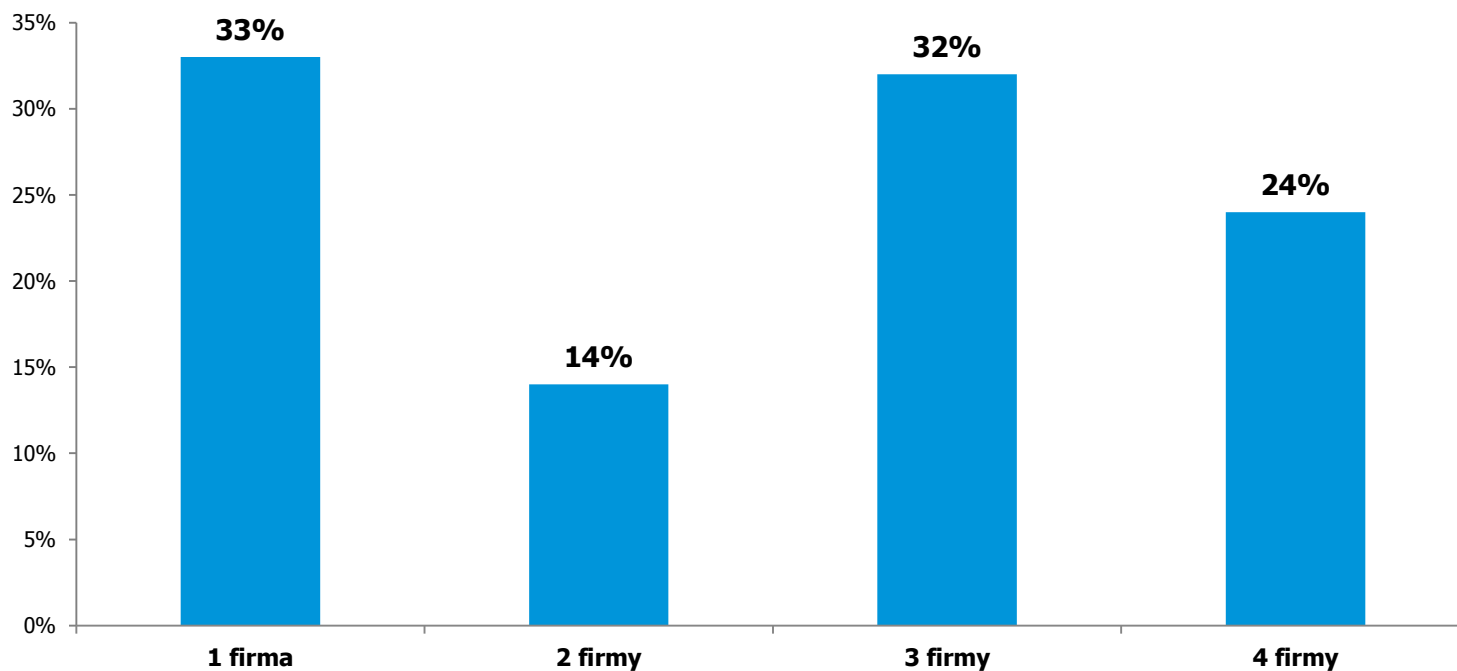
WYSTĘPOWANIE NIEDOBORÓW INWENTARYZACYJNYCH WEDŁUG SEKTORA



Pyt. Czy w roku 2013 odnotował Pan niedobory inwentaryzacyjne dla towarów składowanych w magazynach zewnętrznego operatora logistycznego? Odpowiedź TAK.

Przedsiębiorstwa handlowe dwukrotnie częściej niż produkcyjne formalnie odnotowały występowanie problemu niedoborów.

WYSTĘPOWANIE NIEDOBORÓW INWENTARYZACYJNYCH W ZALEŻNOŚCI OD LICZBY USŁUGODAWCÓW LOGISTYCZNYCH



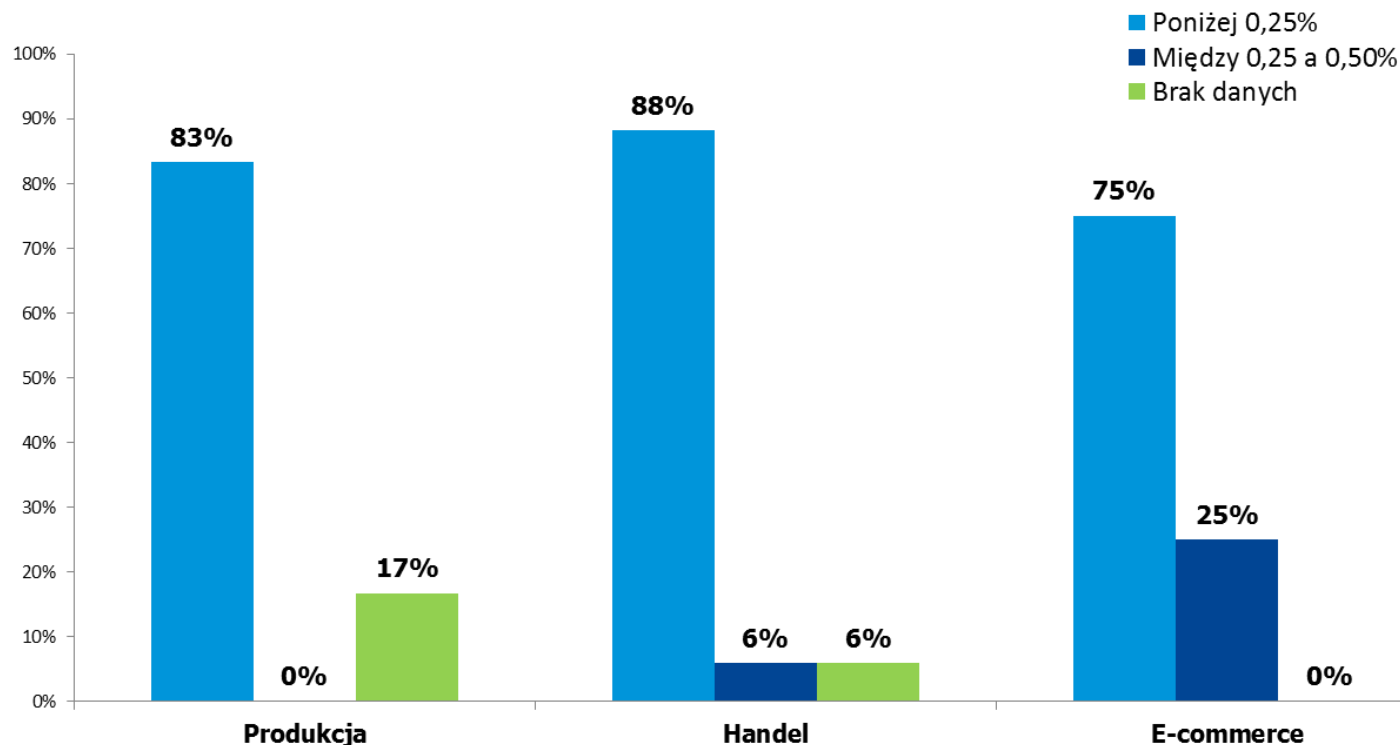
Pyt. Czy w roku 2013 odnotował Pan niedobory inwentaryzacyjne dla towarów składowanych w magazynach zewnętrznego operatora logistycznego? Odpowiedź TAK.

Najrzadziej niedobory inwentaryzacyjne odnotowują firmy współpracujące z dwoma operatorami logistycznymi.

RZECZYWISTY POZIOM NIEDOBORÓW INWENTARYZACYJNYCH

- »» 85% przedsiębiorstw odnotowuje niedobory inwentaryzacyjne na poziomie **niższym niż 0,25%** kosztu zakupu / wytworzenia towarów.
 - »» **Wyższe poziomy** strat częściej odnotowuje sektor **e-commerce**.
-

POZIOM NIEDOBORÓW INWENTARYZACYJNYCH WEDŁUG SEKTORA



Pyt. Ile wynosił poziom niedoborów inwentaryzacyjnych dla wszystkich Państwa towarów składowanych w magazynach operatora logistycznego w 2013 roku ? Odpowiedź: % wartości rocznej sprzedaży tych towarów w cenach zakupu / koszcie wytworzenia.

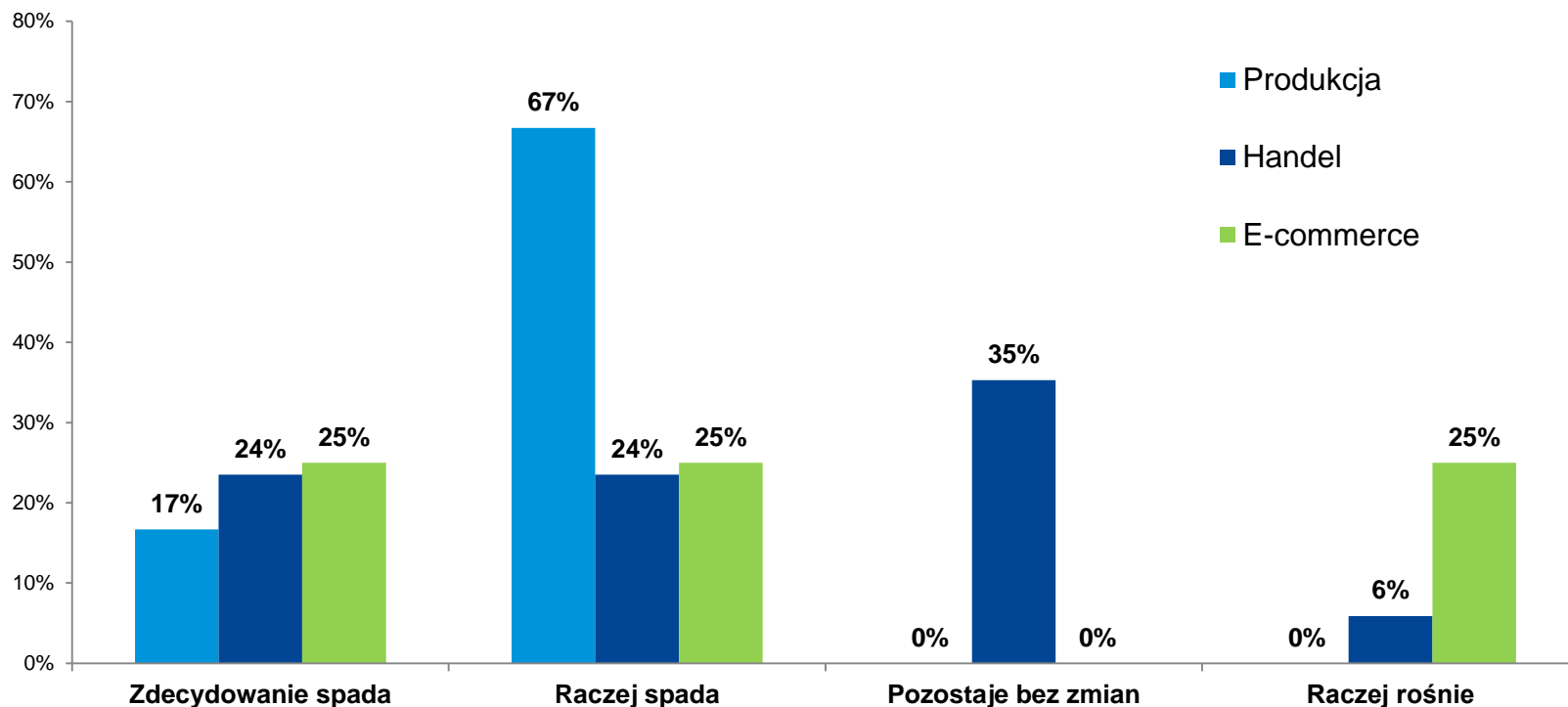
Wyższe poziomy niedoborów (powyżej 0,25%) najczęściej wskazują firmy z sektora e-commerce. Wśród firm produkcyjnych żadna nie odnotowała niedoborów wyższych niż 0,25% rocznej wartości towarów.

TENDENCJA ZMIAN POZIOMU NIEDOBORÓW INWENTARYZACYJNYCH

- »» **Ogółem tylko 7% badanych przedsiębiorstw** miało w ostatnich latach do czynienia ze wzrostem poziomu niedoborów
- »» W przypadku aż **co czwartego przedsiębiorstwa handlowego odnotowano zdecydowany spadek** niedoborów - blisko połowa przedsiębiorstw z tej branży odnotowała w przeszłości dwukrotnie wyższe niedobory inwentaryzacyjne.
- »» **Wszystkie przedsiębiorstwa produkcyjne odnotowują spadek niedoborów**, ale ma on umiarkowany charakter. Ten sektor jest najbardziej stabilny.



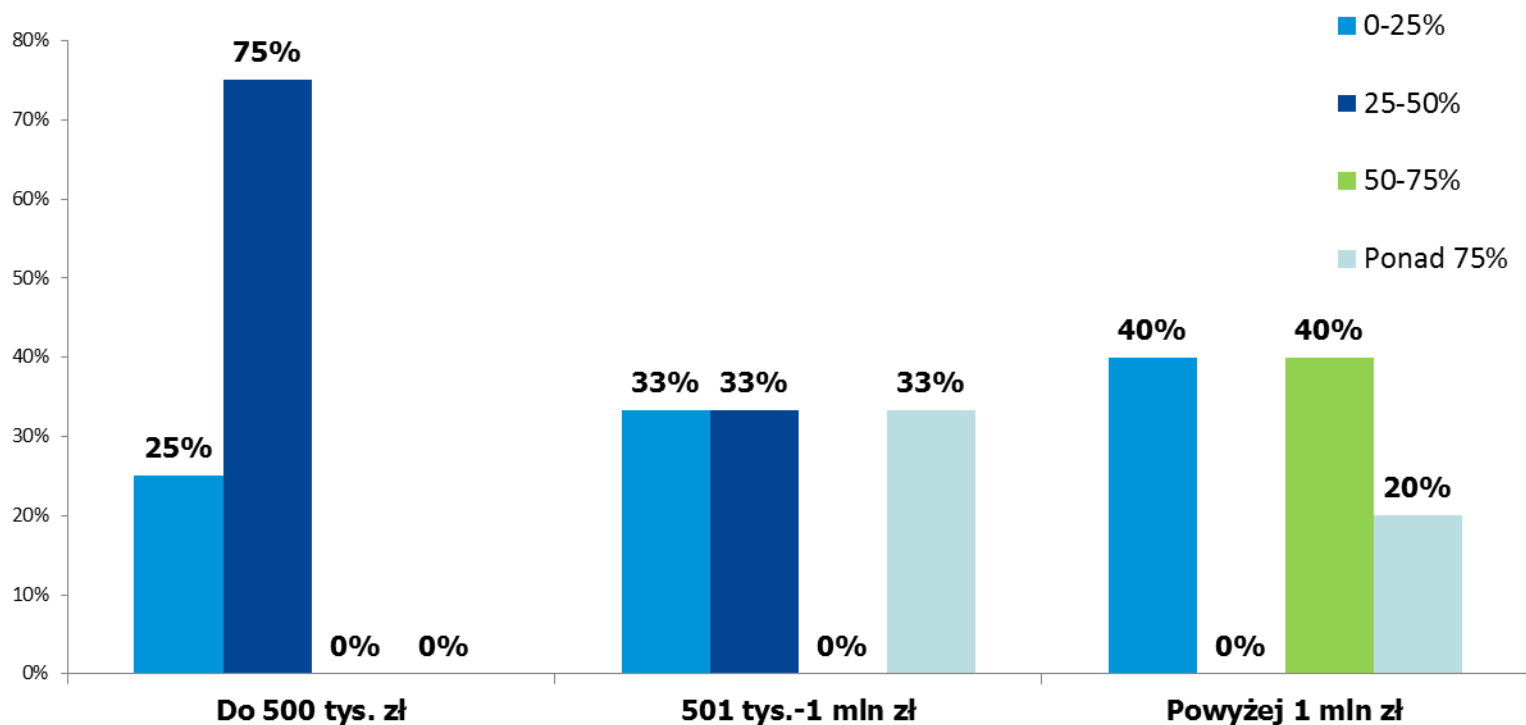
ZMIANA POZIOMU NIEDOBORÓW WEDŁUG SEKTORA



Pyt. Czy według Pana/Pani orientacji poziom niedoborów inwentaryzacyjnych w ostatnich latach raczej rośnie czy raczej spada?

We wszystkich firmach produkcyjnych poziom niedoborów w ostatnich latach spadał. Sytuacja sektora e-commerce jest najbardziej niestabilna pod względem odnotowywanych niedoborów inwentaryzacyjnych.

SPADEK POZIOMU NIEDOBORÓW WEDŁUG WYSOKOŚCI KOSZTÓW LOGISTYKI ZEWNĘTRZNEJ



Pyt. Jeśli poziom niedoborów spadł według Pana/Pana doświadczenia - jak duża jest ta zmiana?

Spadek poziomu niedoborów inwentaryzacyjnych uzyskiwany jest dopiero przy odpowiednio wysokiej skali wydatków.

JAKI JEST AKCEPTOWALNY POZIOM NIEDOBORÓW INWENTARYZACYJNYCH?

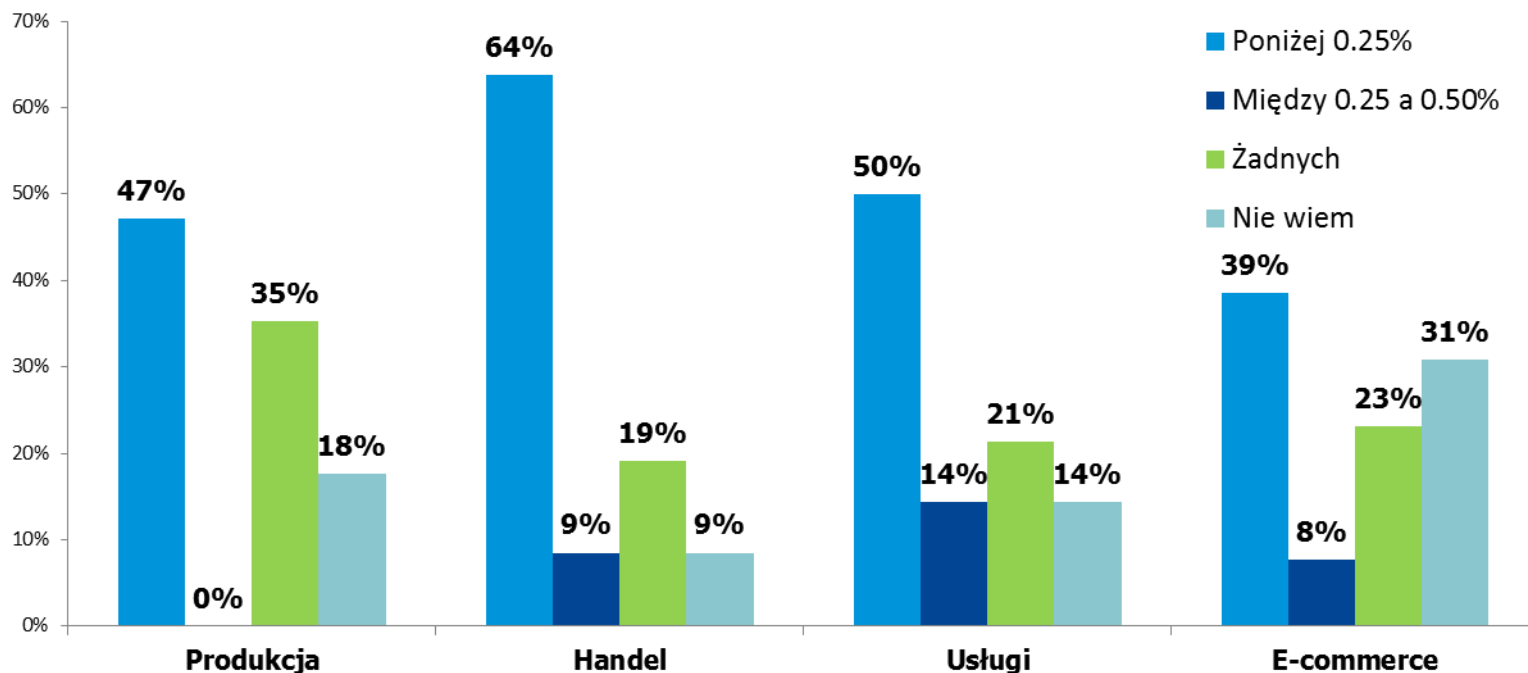
PRODUKCJA:

- »» Wśród przedstawicieli sektora produkcji **przeważa pogląd, że poziom niedoborów powinien stale maleć** – zgodnie z obecną tendencją. Aż co trzeci (w sposób nie sugerowany pytaniem) stwierdza, że niedobory nie powinny być akceptowane!

HANDEL, e-HANDEL:

- »» Przedstawiciele sektorów handlu, e-commerce oraz usług nie są tak radykalni. **Akceptując obecny stan rzeczy, nie postulują obniżenia poziomu niedoborów.**

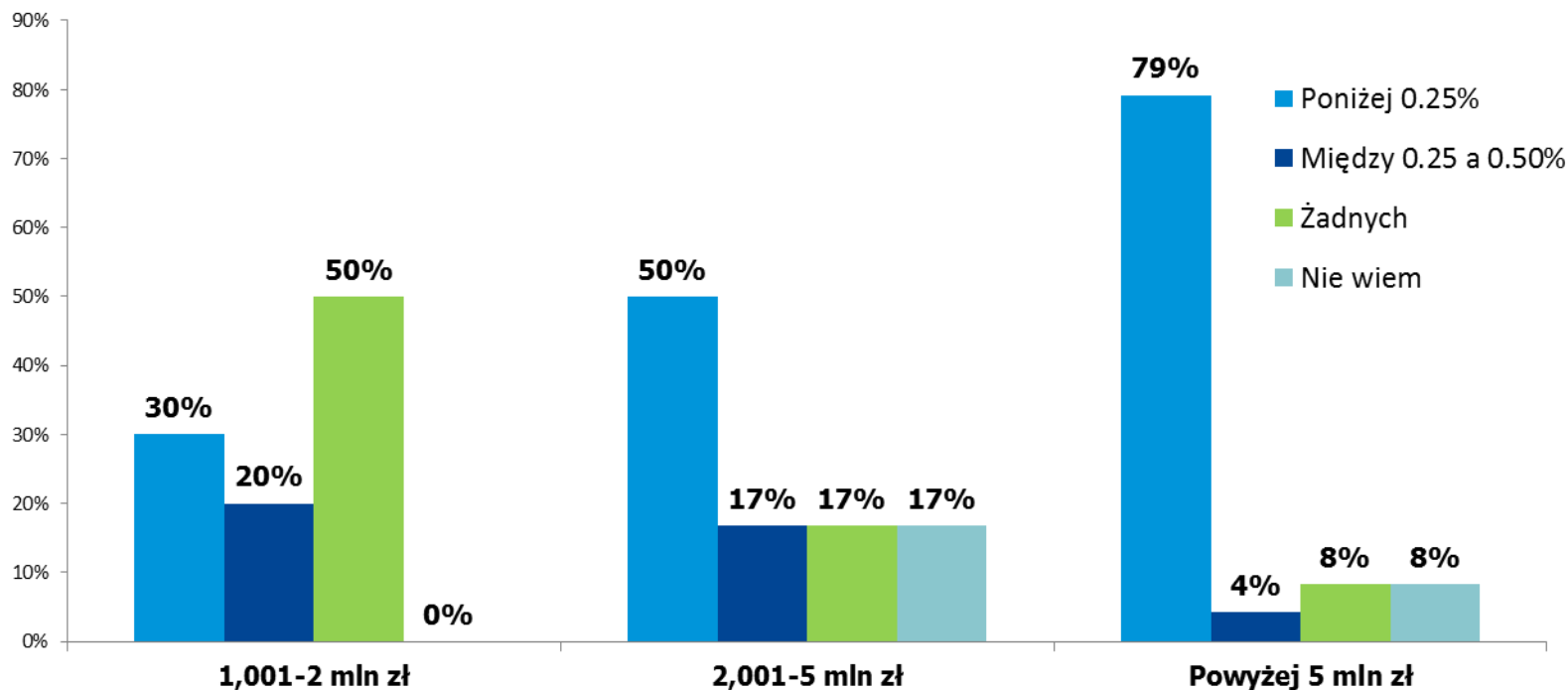
AKCEPTOWALNY POZIOM NIEDOBORÓW INWENTARYZACYJNYCH WEDŁUG SEKTORA



Pyt. Jaki poziom niedoborów inwentaryzacyjnych dla towarów składowanych w magazynach byłyby/byłaby Pan/i w stanie w ostateczności zaakceptować?

Przedsiębiorstwa handlowe akceptują obecny stan niedoborów inwentaryzacyjnych, podczas gdy przedsiębiorstwa produkcyjne mają najniższą tolerancję względem strat i postulują dalsze obniżanie ich poziomu. W sektorze e-commerce, gdzie poziom strat jest najwyższy, jednocześnie widoczny jest dość niski poziom ich tolerancji.

AKCEPTOWALNY POZIOM NIEDOBORÓW INWENTARYZACYJNYCH WEDŁUG WYSOKOŚCI KOSZTÓW LOGISTYKI ZEWNĘTRZNEJ



Pyt. Jaki poziom niedoborów inwentaryzacyjnych dla towarów składowanych w magazynach byłyby/byłaby Pan/i w stanie w ostateczności zaakceptować?

Im wyższe wydatki na logistykę, tym bardziej realistyczne podejście do kwestii akceptowalnego poziomu niedoborów.

RÖHLIG

SUUS»
LOGISTICS

»» **ONE STEP AHEAD**

www.suus.com
